

Votre espace billetterie Pro

A/ Connexion

1. Rendez-vous sur la billetterie en ligne du FC Lorient : <https://billetterie.fclweb.fr> et cliquez sur l'onglet « Connexion », situé en haut à droite du site



2. Sur la page de connexion, saisissez vos identifiants ou créez un compte.

Connexion

DÉJÀ CLIENT FCL ?

CONNECTEZ-VOUS À VOTRE COMPTE

Si votre dernière visite remonte à avant le 1er septembre 2016, veuillez s'il vous plait [régénérer votre mot de passe](#)

E-MAIL

MOT DE PASSE

ME CONNECTER

NOUVEAU CLIENT FCL ?

CRÉEZ VOTRE COMPTE

PRÉNOM

NOM

E-MAIL

CRÉER MON COMPTE

3. Si vous avez oublié votre mot de passe, cliquez sur « Régénérer mon mot de passe ». Renseignez l'email habituellement utilisé pour vous connecter à l'espace BtoB, puis cliquez sur Récupérer.

Veuillez renseigner votre adresse e-mail afin de recevoir votre nouveau mot de passe.

Un email vous est envoyé. A réception de l'email, suivez la procédure de régénération de mot de passe.

CONFIRMATION DE DEMANDE DE MOT DE PASSE SUR LA BILLETTERIE DU FC LORIENT

Vous avez demandé à récupérer vos codes d'accès sur **FC Lorient**.

Cette opération vous attribuera un nouveau mot de passe.

Si vous souhaitez confirmer cette demande, cliquez sur le lien suivant :
https://billetterie.fclweb.fr/recuperation-mot-de-passe?token=653e6878c1504703e5da22a6ba6bd432&id_customer=21

Connectez-vous avec le nouveau mot de passe reçu par email.

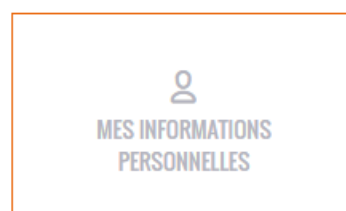
DÉJÀ CLIENT FCL ?
CONNECTEZ-VOUS À VOTRE COMPTE

Si votre dernière visite remonte à avant le 1er septembre 2016, veuillez s'il vous plait [régénérer votre mot de passe](#)

E-MAIL

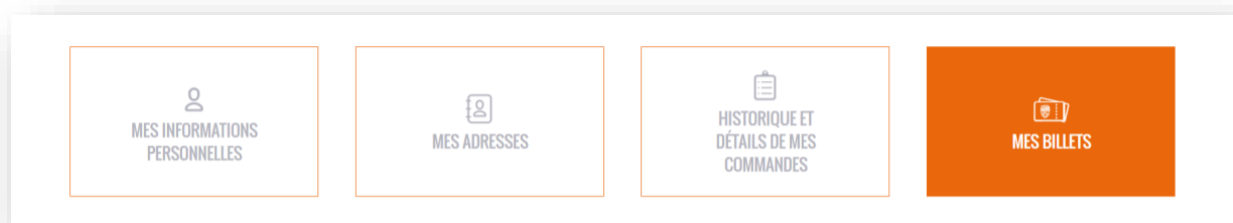
MOT DE PASSE

A noter que vous avez la possibilité de modifier, à tout moment, le mot de passe reçu. La modification pourra être effectuée depuis votre espace Mon compte > Informations personnelles.



B/ Edition de vos billets (places sèches et/ou places d'abonnement)

1. Dans votre espace « Mon compte », cliquez sur « Mes billets »





2. Sélectionnez une rencontre et cliquez sur « VOIR LES DETAILS / EDITER »

The screenshot shows the 'Mes BILLETS' page with a navigation bar at the top containing icons for home, profile, addresses, orders, and 'MES BILLETS'. Below the navigation bar is a message: 'Vous trouverez ici vos places de matchs et les prestations associées.' The main content area displays four rows of match and parking information, each with a 'VOIR LES DÉTAILS / ÉDITER' button.

| Match / Prestation | Date et Heure | Logos | Action |
|-------------------------------------|-----------------------|------------------------------|---------------------------|
| FC Lorient - Quevilly Rouen | Samedi 29.07.17 15h00 | FC Lorient vs Quevilly Rouen | VOIR LES DÉTAILS / ÉDITER |
| Parking FC Lorient - Quevilly Rouen | Samedi 29.07.17 15h00 | P | VOIR LES DÉTAILS / ÉDITER |
| FC Lorient - LB Chateauroux | Lundi 14.08.17 19h00 | FC Lorient vs LB Chateauroux | VOIR LES DÉTAILS / ÉDITER |
| Parking FC Lorient - LB Chateauroux | Lundi 14.08.17 19h00 | P | VOIR LES DÉTAILS / ÉDITER |


3. **Sélectionnez un type de places** (ex : Catégorie C1), **la quantité que vous souhaitez éditer** (tout ou partie), **puis cliquez sur un mode d'édition** (« Télécharger » sur votre ordinateur, ou « Distribuer » à des collaborateurs, clients...).

FC Lorient - Quevilly Rouen Samedi 29.07.17 15h00  VS  [VOIR LES DÉTAILS / ÉDITER](#)

Sélectionnez les places que vous souhaitez éditer :

| Type | Détail | Quantité | Sélectionner |
|--------------|---|---------------------------------------|----------------------------------|
| E-BILLET VIP | Catégorie Catégorie 1 - Club Bretagne Quantité 3 | <input type="text" value="1"/> ^ v | <input checked="" type="radio"/> |

Choisissez votre mode d'édition :

 [TÉLÉCHARGER MES PLACES](#) [DISTRIBUER LES PLACES](#)

4. Au clic sur « Télécharger mes places ».

- Une pop-up s'ouvre avec l'intégralité des places disponibles. Vous avez le choix entre les places encore non éditées ou les places déjà éditées (si vous avez déjà procédé à une impression/ distribution de places). A noter que dans l'éventualité d'une réédition de places, les places précédemment éditées sont invalidées et ne permettent pas l'accès au stade.
- La quantité de places que vous avez indiquée est présélectionnée (placement rapproché automatique). Vous avez la possibilité de modifier cette présélection en cochant ou décochant les places.
- Renseignez obligatoirement le Prénom et le Nom du Bénéficiaire (cela peut être un intitulé générique, par exemple : PRENOM = FC ; NOM = Lorient)
- Cliquez sur « Télécharger ». Les places sont alors enregistrées sur votre ordinateur.

Télécharger mes places

FC Lorient - Quevilly Rouen
Samedi 29.07.17
15h00
Catégorie 1 - Club Bretagne

PRÉNOM DU BÉNÉFICIAIRE :

NOM DU BÉNÉFICIAIRE :

Vous avez choisi de télécharger 2 place(s) en Catégorie 1 - Club Bretagne
SÉLECTIONNEZ 2 PLACE(S)
NOUS AVONS PRÉSÉLECTIONNÉ 2 PLACES RAPPROCHÉES(S) VOUS AVEZ LA POSSIBILITÉ DE LES ENVOYER/IMPRIMER EN L'ÉTAT OU DE MODIFIER LA SÉLECTION, EN DÉCOCHANT LES PLACES PRÉSÉLECTIONNÉES ET EN CLIQUANT SUR CELLES SOUHAITÉES :

[SÉLECTIONNER TOUT](#) / [DÉSELECTIONNER TOUT](#)

BILLETS ENCORE NON ÉDITES

SÉLECTION : 2 / 2

BILLETS DÉJÀ ÉDITÉS
VOUS AVEZ LA POSSIBILITÉ DE RÉIMPRIMER OU DE DISTRIBUER À NOUVEAU DES BILLETS DÉJÀ ÉDITÉS. ATTENTION : CETTE NOUVELLE ÉDITION ANNULERA LES BILLETS PRÉCÉDEMMENT ÉDITÉS, QUI NE POURRONT ÊTRE UTILISÉS POUR ACCÉDER AU STADE.

Catégorie 1 - B - ZD - Siège 118
 Catégorie 1 - B - ZD - Siège 117
 Catégorie 1 - B - ZD - Siège 116

TÉLÉCHARGER

5. Au clic sur « Distribuer les places »

Une pop-up s'ouvre avec l'intégralité des places disponibles.

- La quantité de places que vous avez indiquée est présélectionnée (placement rapproché automatique). Vous avez la possibilité de modifier cette présélection en cochant ou décochant les places.

- Renseignez obligatoirement le Prénom et le Nom du Bénéficiaire (cela peut être un intitulé générique, par exemple : PRENOM = FC ; NOM = Lorient).

- Renseignez l'email de la personne à qui vous souhaitez envoyer les places.

- Cliquez sur « Envoyer ». Un email est alors envoyé à l'adresse que vous avez indiquée. Un lien de téléchargement contenu dans cet email permet de récupérer les places sous la forme d'un fichier .pdf

Distribuer mes places

FC Lorient - Quevilly Rouen
Samedi 29.07.17
15h00
Catégorie Catégorie 1 - Club Bretagne

PRÉNOM DU BÉNÉFICIAIRE :

NOM DU BÉNÉFICIAIRE :

EMAIL

Vous avez choisi d'envoyer 1 places en Catégorie 1 - Club Bretagne
SÉLECTIONNEZ 1 PLACE(S)
NOUS AVONS PRÉSÉLECTIONNÉ 1 VOUS AVEZ LA POSSIBILITÉ DE LES ENVOYER/IMPRIMER EN L'ÉTAT OU DE MODIFIER LA SÉLECTION, EN DÉCOCHANT LES PLACES PRÉSÉLECTIONNÉES ET EN CLIQUANT SUR CELLES SOUHAITÉES :

[SÉLECTIONNER TOUT](#) / [DÉSÉLECTIONNER TOUT](#)

SÉLECTION : 1 / 1

BILLETS ENCORE NON ÉDITÉS

BILLETS DÉJÀ ÉDITÉS
VOUS AVEZ LA POSSIBILITÉ DE RÉIMPRIMER OU DE DISTRIBUER À NOUVEAU DES BILLETS DÉJÀ ÉDITÉS. ATTENTION : CETTE NOUVELLE ÉDITION ANNULERA LES BILLETS PRÉCÉDEMMENT ÉDITÉS, QUI NE POURRONT ÊTRE UTILISÉS POUR ACCÉDER AU STADE.

Catégorie 1 - B - ZD - Siège 118
 Catégorie 1 - B - ZD - Siège 117
 Catégorie 1 - B - ZD - Siège 116

ENVOYER